

MENTIONS LÉGALES

Veillez lire attentivement les Conditions Générales de Vente suivantes qui s'appliquent à chaque visiteur de ce site internet. La consultation du Site implique l'acceptation implicite de ces Conditions Générales de Vente. L'EURL MAISON DES BORDEAUX ET BORDEAUX SUPERIEUR se réserve le droit de compléter, modifier ou effacer à tout moment et sans préavis les informations contenues dans les présentes Conditions Générales de Vente du site.

Conditions Générales de Vente

Bordeaux et Bordeaux Supérieur

PRISE DE COMMANDE

Le fait pour un internaute de confirmer sa commande sur le site <http://www.planete-bordeaux.fr> de L'EURL MAISON DES BORDEAUX ET BORDEAUX SUPERIEUR (en cliquant sur le bouton "confirmer ma commande") vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente dans leur intégralité.

CAS D'UN MILLESIME EPUISE

Tous nos vins sont sélectionnés et livrés dans le millésime indiqué, jusqu'à épuisement éventuel des stocks, puis dans un millésime suivant, de même valeur dans la même appellation, sauf avis contraire de votre part.

PRIX

Nos prix s'entendent toutes taxes comprises, bouteilles logées pour les cartons de 6 et 12 bouteilles, hors transport. Pour une livraison en France continentale, la participation aux frais de port est calculée de la manière suivante:

- Pour un montant total d'achat compris entre 1 et 159,99 euros TTC, le coût de transport est de 20 euros.
- Pour un montant total d'achat compris entre 160 et 299,99 euros TTC, le coût de transport est de 29 euros.
- Pour un montant total d'achat compris entre 300 et 599,99 euros TTC, le coût de transport est de 40 euros.
- Pour un montant total d'achat compris entre 600 et 999,99 euros TTC, le coût de transport est de 65 euros.
- Pour un montant total d'achat supérieur ou égal à 1000 euros TTC, le port est gratuit.

Les prix sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis à la hausse ou à la baisse, en fonction de l'évolution du marché et des conditions accordées par les viticulteurs.

LIVRAISON ET RECEPTION

Les vins sont livrés en cartons de 6 ou 12 bouteilles livrables en une seule fois au même endroit.

Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles. Si le bien est indisponible, le client sera informé au plus tôt par e-mail et pourra demander l'échange du produit ou son remboursement. Les offres de L'EURL MAISON DES BORDEAUX ET BORDEAUX SUPERIEUR ne s'adressent qu'à la clientèle particulière et en aucun cas aux revendeurs professionnels.

Tous nos vins sont assurés par nos soins pendant leur transport et voyagent à nos risques et périls. La livraison est effectuée par le transporteur à l'adresse que vous avez indiquée au moment de la commande. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. En cas d'absence, le transporteur laisse un avis de passage afin que vous le contactiez pour convenir d'une nouvelle date de livraison.

Vous êtes tenu de vérifier l'état des marchandises à la livraison et de signaler tout dommage, manquant ou erreur sur le bon de livraison que vous nous adresserez en courrier recommandé par accusé de réception dans un délai de 48 heures suivant la réception des marchandises.

Nous nous engageons à procéder à la livraison dans un délai maximum de 30 jours. Néanmoins, nos livraisons s'effectuent habituellement sous une dizaine de jours. Par mail, nous pouvons vous communiquer la date d'enlèvement de la marchandise et par téléphone, la date approximative de livraison. Cette information est donnée à titre indicatif et ne peut être garantie. Si la livraison ne pouvait être assurée dans un délai de 30 jours, vous en seriez rapidement informé et pourriez annuler votre commande, demander l'échange du produit ou son remboursement.

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du montant total de la facture par l'acheteur.

PAIEMENT

Le règlement des produits se fait uniquement par carte bancaire sur le site Internet (paiement en ligne sécurisé). Une facture sera établie par l'EURL MAISON DES BORDEAUX ET BORDEAUX SUPERIEUR et envoyée au client à son adresse électronique indiquée lors de la commande.

DROIT DE RETRACTATION

En application du Code de la Consommation –article L-121-20-, vous disposez d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la livraison pour retourner, à nos frais, le produit qui ne vous convient pas, en bon état dans son emballage d'origine avec la facture originale, pour échange ou remboursement.

INFORMATIONS LEGALES

Litiges : En cas de litige, le client adressera en priorité à l'EURL MAISON DES BORDEAUX ET BORDEAUX SUPERIEUR une lettre recommandée avec accusé de réception présentant la difficulté rencontrée. Dès la réception de cette lettre, l'EURL MAISON DES BORDEAUX ET BORDEAUX SUPERIEUR et le client mettront tout en œuvre pour qu'une solution amiable soit trouvée. Si dans le délai de UN mois après la réception de la lettre précitée, aucune solution amiable n'est trouvée, le client pourra saisir la juridiction compétente.

Consommation d'alcool : Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique, la vente ou l'offre à titre gratuit d'alcool à des mineurs de moins de seize ans révolus à la date de la commande, est interdite. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Consommer et apprécier avec modération.

L'attention est portée aux femmes enceintes sur les risques pour la santé de la consommation d'alcool.

Informatique et libertés : au regard de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles vous concernant. Les informations qui vous concernent sont destinées à l'EURL MAISON DES BORDEAUX ET BORDEAUX SUPERIEUR et ne sauraient être vendues à des tiers.

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez également vous adresser à:

EURL MAISON DES BORDEAUX ET BORDEAUX SUPERIEUR,

1 route de Pasquina,

33750 BEYCHAC ET CAILLAU.

Tél. 05 57 97 38.17 ou 05 57 97 19 36.

E-mails : alain.jarry@maisondesbordeaux.com-philippe.breslau@maisondesbordeaux.com

Dénomination sociale :

EURL MAISON DES BORDEAUX ET BORDEAUX SUPERIEUR ET BORDEAUX SUPERIEUR

Siège Social : 1 route de Pasquina – 33750 BEYCHAC ET CAILLAU

N° immatriculation :413 910 688 RCS Bordeaux

N° de TVA intracommunautaire : FR59413910688

GARANTIE SATISFAIT OU REMBOURSE

L'EURL MAISON DES BORDEAUX ET BORDEAUX SUPERIEUR s'engage à vous rembourser –après retour des vins à ses frais – chaque bouteille achetée à l'EURL MAISON DES BORDEAUX ET BORDEAUX SUPERIEUR qui, après l'avoir goûté vous paraîtrait litigieux. Cette garantie s'applique dans la mesure où vous informez notre service qualité du litige dans les 30 jours suivant la réception de la marchandise.

RESERVE DE PROPRIETE

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, l'EURL MAISON DES BORDEAUX ET BORDEAUX SUPERIEUR reste propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété. Toutefois, l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles qui vous concernant.

Pour l'exercer, il vous suffit de nous écrire en indiquant vos nom, prénom et adresse et si possible, votre référence client.

APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE/OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le fait de passer commande implique l'adhésion et sans réserve de l'acheteur à ces Conditions Générales de Vente. Toute condition contraire posée par l'acheteur sera donc, à défaut d'acceptation écrite de notre part, inopposable à notre rencontre, quel que soit le moment où elle aurait pu être portée à notre connaissance.

Le fait que nous ne prévalions pas à un moment donné d'une quelconque des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation à nous prévaloir ultérieurement d'une quelconque de ces dites conditions.